



# JULIO URREGO

TECNICO SISTEMAS

CEL 3178958593

EMAIL ANDRESK.SARMIENTO@GMAIL.COM

## EDUCACION

### ING. SOFTWARE

Unipanamericana

2021-En curso

### TEC SISTEMAS Y REDES

CET Cafam

2009-2011

## CERTIFICADOS/CURSOS

### Oracle

Database Foundation

### Google

Introducción al

Desarrollo web

### Clisco

Introduction to Cybersecurity

Fundamentos de virtualización

### Seguridad informática

Análisis de riesgos

## PERFIL PROFESIONAL

Técnico en programación, sistemas y redes con más de seis años de experiencia en soporte técnico a empresas públicas, privadas y gubernamentales, excelente atención cliente, me gusta trabajar en equipo y me adapto fácilmente a los cambios. Me considero una persona creativa con facilidad para resolver problemas y gestión de tiempo para cumplir metas.

## WORK EXPERIENCE

jun 2022-Act ANALISTA MESA DE AYUDA

**BAYPORT** Bayport Colombia

Proveer a los usuarios las soluciones sobre los incidentes y requerimientos que se puedan presentar con la infraestructura tecnológica.

Realizar mantenimiento, chequeos y diagnósticos de equipos informáticos

Manejo y administración de SharePoint, directorio activo, office 365

Monitoreo de servicios tales como portales de agentes y portales de clientes

Gestión oportuna de los tickets en la herramienta de mesa de ayuda

Planteamiento de objetivos e indicadores de desempeño por proyecto

## SOFTWARE

Office 365

---

Active directory

---

Software  
Mesa de ayuda

---

Sharepoint

---

LimeSurvey

---

## WORK EXPERIENCE

Jun 2016-  
May 2022

TECNICO DE SOPORTE

### Eycingenieros Ltda

Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura tecnológica de las diferentes entidades Como:

Servicio civil distrital

Unidad Administrativa Bomberos de Bogotá

Comando general fuerzas militares

Dirección de sanidad militar

Mantenimiento de impresoras, escáner, servidores y dispositivos de red (switch, firewall).

Generar informes Periódicos en los cuales se detallan los soportes realizados, informando los casos más relevantes.

Identificar oportunidades de mejora y plantear estrategias que fortalezcan los procesos y la calidad del servicio prestado a los clientes.

Ofrecer soluciones tecnológicas, ala medida y necesidades de los clientes

## NIVEL DE INGLES

Basico - A2

## HABILIDADES PERSONALES

Lealtad

Proactividad

Creatividad

Organización

Responsabilidad

JULIO ANDRES URREGO SARMIENTO