



JULIO URREGO

TECNICO SISTEMAS

CEL 3178958593

EMAIL ANDRESK.SARMIENTO@GMAIL.COM

EDUCACION

ING. SOFTWARE

Unipanamericana
2021-En curso

TEC SISTEMAS Y REDES

CET Cafam
2009-2011

CERTIFICADOS/CURSOS

Oracle

Database Foundation

Google

Introducción al
Desarrollo web

Clisco

Introduction to Cybersecurity
Fundamentos de virtualización

Seguridad informática

Análisis de riesgos

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en programación, sistemas y redes con más de seis años de experiencia en soporte técnico a empresas públicas, privadas y gubernamentales, excelente atención cliente, me gusta trabajar en equipo y me adapto fácilmente a los cambios. Me considero una persona creativa con facilidad para resolver problemas y gestión de tiempo para cumplir metas.

WORK EXPERIENCE

jun 2022-Act ANALISTA MESA DE AYUDA

BAYPORT Bayport Colombia

Proveer a los usuarios las soluciones sobre los incidentes y requerimientos que se puedan presentar con la infraestructura tecnológica.

Realizar mantenimiento, chequeos y diagnósticos de equipos informáticos

Manejo y administración de SharePoint, directorio activo, office 365

Monitoreo de servicios tales como portales de agentes y portales de clientes

Gestión oportuna de los tickets en la herramienta de mesa de ayuda

Planteamiento de objetivos e indicadores de desempeño por proyecto

SOFTWARE

Office 365

Active directory

Software
Mesa de ayuda

Sharepoint

LimeSurvey

WORK EXPERIENCE

Jun 2016-
May 2022

TECNICO DE SOPORTE

Eycingenieros Ltda

Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura tecnológica de las diferentes entidades Como:

Servicio civil distrital

Unidad Administrativa Bomberos de Bogotá

Comando general fuerzas militares

Dirección de sanidad militar

Mantenimiento de impresoras, escáner, servidores y dispositivos de red (switch, firewall).

Generar informes Periódicos en los cuales se detallan los soportes realizados, informando los casos más relevantes.

Identificar oportunidades de mejora y plantear estrategias que fortalezcan los procesos y la calidad del servicio prestado a los clientes.

Ofrecer soluciones tecnológicas, ala medida y necesidades de los clientes

NIVEL DE INGLES

Basico - A2

HABILIDADES PERSONALES

Lealtad

Proactividad

Creatividad

Organización

Responsabilidad

JULIO ANDRES URREGO SARMIENTO